

Vedtak sak 2 2018 Salgsplakat Hamburger i Joker

1. Hva er MFU

MFU er mat og drikkevarebransjens egen selvreguleringsordning for å håndheve retningslinjer for markedsføring av visse typer mat og drikke med et høyt innhold av fett, salt og/eller sukker rettet mot barn og unge.

Formålet med retningslinjene er å supplere og utdype eksisterende lovverk og bidra til en god og ansvarlig markedsføringspraksis. Retningslinjene skal bevisstgjøre de næringsdrivende i handel, industri og importvirksomhet på de utfordringer som ligger i markedsføring av mat og drikke overfor barn og unge, og på denne måten bidra til at barn og unge skjermes mot uheldig markedspåvirkning.

Retningslinjene i sin helhet og omtale av ordningen med de [produktene](#) som omfattes kan leses her <http://www.mfu.as>

2. MFU klage på produkt:

Matbransjens Faglige Utvalg har mottatt en klage med følgende ordlyd:

Feil markedsføring av burger i butikk. To pakker kr. 24.90

Din melding: - Joker butikk. Lysaker stasjon. Dato den 20.4.2018. I butikken så jeg reklame for to pakker burger til kr. 24.90. Se vedlegg. Da jeg skulle betale i kassen sier ekspeditøren nei det er en pakke med to stykker burger som koster kr. 24.90. Jeg forteller at Joker reklamerer i butikken for to pakker kr. 24.90 og det står ikke to stykker i en pakke til kr. 24.90. To pakker er to pakker. To stykker er to stykker. I en slik tilfelle mener jeg at kunden har rett da det er feil markedsføring at reklamere for to pakker når det reelle er to stykker i en pakke. Jeg fikk kun en pakke burger til kr. 24.90.





3. MFUs vurdering

Matbransjens Faglige Utvalgs retningslinjer får sin anvendelse etter en nærmere angitt produktliste. Se punkt 1 ovenfor med link til produktlisten. Hamburgere er ikke omfattet av produktlisten. Dermed vil ikke denne klagen bli behandlet av MFU.

Dersom klager ønsker å gå videre med klage på villedende markedsføring er Forbrukertilsynet den instansen som behandler eventuelle overtredelser etter Markedsføringsloven.

7. Vedtak

Klage på salgsplakat i Joker for hamburger faller utenfor MFUs retningslinjer. Vedtaket er oversendt Joker til informasjon.

310518